УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора № 2 от 19.08.2024
ООО МКК «ЛИДЕР ФИНАНС»

/Зиамбетова Ю. Ю.

ПОЛОЖЕНИЕ
об объеме информации, предоставляемой получателю финансовой услуги

г. Томск
2024 г.

1. Настоящее Положение об объеме информации, предоставляемой получателю финансовой услуги (далее – Положение) разработано Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЛИДЕР ФИНАНС» в соответствии с нормативно-правовыми актами в области микрофинансирования и направлено на доведение получателей финансовых услуг достоверных сведений о микрофинансовой организации и ее услугах в целях обеспечения ею защиты прав и интересов получателей финансовых услуг.

2. Положение утверждено директором микрокредитной компании и применяется непосредственно ею, а также третьими лицами, привлечёнными ею на основе агентирования.

3. Микрокредитная компания вправе вносить в Положение изменения и дополнения, не противоречащие требованиям действующего законодательства Российской Федерации. Безусловным основанием для внесения изменений и дополнений в Положение является существенное изменение законодательства Российской Федерации в области микрофинансовой деятельности, а также изменение подлежащей предоставлению получателю финансовой услуги информации. Изменения и дополнения, вносимые в Положение, вводятся в действие после их утверждения директором микрокредитной компании.

4. Термины, предусмотренные Положением, определяются в следующих значениях:

- Микрокредитная компания – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЛИДЕР ФИНАНС», осуществляющая микрофинансовую деятельность с учетом требований Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», зарегистрированное в государственном реестре микрофинансовых организаций.
- Получатель Финансовой услуги - физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя) или юридическое лицо, обратившееся в микрофинансовую организацию с намерением получить финансовую услугу или получившее финансовую услугу в соответствии с Федеральным законом.
- Финансовая услуга – услуга по предоставлению микрозаймов получателям финансовых услуг.

5. Информация, предоставляемая получателю финансовой услуги.

В местах оказания финансовых услуг, в том числе на официальном сайте микрофинансовой организации, микрофинансовая организация размещает и доводит до получателя финансовой услуги следующую информацию:

1	Полное и (при наличии) сокращенное наименование микрокредитной комании	**Полное наименование**: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЛИДЕР ФИНАНС»; **Сокращенное наименование**: ООО МКК «ЛИДЕР ФИНАНС».
2	Место нахождения микрокредитной компании	**Место нахождения:** 634059, Томская область, г. о. город Томск, г. Томск, ул. Старо-Деповская, д. 37, офис 7.
3	Регистрационный номер записи микрокредитной компании в	2404169010083 от 19.08.2024

	государственном реестре МФО	
4	Информация о членстве в саморегулируемой организации, об исключении из саморегулируемой организации (включая дату приема и исключения из членов саморегулируемой организации	**Член саморегулируемой организации «Микрофинансирование и развитие»** (сокращенное наименование СРО «МиР»), дата регистрации – 01.10.2024 г., регистрационный номер – 70001347
5	Сведения о факте привлечения микрокредитной компанией к оказанию услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора.	Адреса и контактные данные третьих лиц содержатся в приложении № 1 к настоящему Положению «Сведения о партнерах микрокредитной компании» и размещаются в местах оказания финансовых услуг на официальном сайте
6	Режим работы микрокредитной компании и ее партнеров	**Режим работы офиса микрокредитной компании:** 1) пн-пт: с 09:00 – 20:00 часов (время местное); 2) сб-вс: с 09:00 – 18:00 часов (время местное);
7	Официальный сайт микрокредитной компании в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	https://tomskt.mkk-ketfinans.ru/
8	Информация об используемом Организацией товарном знаке	ООО МКК «ЛИДЕР ФИНАНС» использует Товарный знак на основании Договора коммерческой субконцессии от 15.07.2024г. Свидетельство на товарный знак №791704 от 13.01.2021 г., выданное Федеральной службой по интеллектуальной собственности, следующего образца: КетьФинанс
9	Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату	**Организация предоставляет следующие финансовые услуги в соответствии с требованиями закона:** 1) Предоставление потребительских займов Заемщикам под залог движимого имущества; 2) Предоставление займов юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям под залог движимого имущества.
10	Информация об установленном в микрокредитной компании порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансвой услуги намерен получить, а также о лице, ответственным за	До подачи заявления о предоставлении займа получатель финансовой услуги ознакамливается с условиями оказании услуги, Общими условиями договора потребительского займа, Правилами предоставления потребительских займов, размещенными на официальном сайте микрокредитной компании и на информационных стендах в местах предоставления услуг.

	предоставление соответствующих разъяснений.	**При наличии вопросов** об условиях и порядке предоставления финансовой услуги **получатель может обратиться за соответствующими разъяснениями к Менеджеру по работе с клиентами и/или Директору организации.** **Ответственный сотрудник за предоставление разъяснений (консультирование)** по условиям предоставления займов, по условиям заключения/исполнения договоров займа/залога, по перечню необходимых документов для предоставления займа и получения финансовых услуг в ООО МКК «ЛИДЕР ФИНАНС»: **Директор – Зиамбетова Юлия Юрьевна.** Консультирование получателя финансовой услуги осуществляется при личном посещении офиса ООО МКК «ЛИДЕР ФИНАНС», а также по контактному номеру телефона, указанному на официальном сайте микрокредитной компании.
11	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги выдаче потребительского займа	1. При несвоевременном исполнении Заёмщиком обязательств по Договору потребительского займа возможно увеличение суммы расходов Заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов, в том числе уплаты неустойки в размере 20 % годовых от суммы просроченной задолженности (основного долга и процентов за пользование займом), которая начисляется на непогашенную часть суммы основного долга и процентов за пользование Займом, начиная с первого дня просрочки исполнения обязанности по возврату Займа до момента его возврата. 2. Неисполнение Заёмщиком обязательств по Договору потребительского займа совокупной продолжительностью более 60 календарных дней в течение последних 180 дней может служить основанием для принудительного взыскания задолженности, а также обращения взыскания на предмет залога. 3. При обращении Заёмщика к Займодавцу о предоставлении займа в сумме 100 000 (сто тысяч) рублей и более для Заёмщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору займа и применения к нему выплаты неустойки, в случае если в течение 1 (одного) года общий размер платежей по всем имеющимся у Заёмщика на дату обращения к Займодавцу о предоставлении займа обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому займу, будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода Заёмщика. 4.При согласовании Графика платежей в период до подписания Договора займа Заемщику следует учесть предполагаемые сроки и суммы поступления денежных

		средств для исполнения своих обязательств по договору займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов) с целью избежания рисков допущения незначительной просрочки и начислению пеней. 5.При обращении клиента в Организацию о предоставлении займа или при наличии займа, при возникновении вероятности наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода) - заемщику необходимо своевременно обращаться к займодавцу со реструктуризации задолженности или реально оценивать риски невозврата займа, соответственно увеличения размера задолженности от начисленных пеней и последствий утраты залогового имущества
12	Информация о правах Заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности обеспечиваются микрофинансовой организацией в соответствии с требованиями Федерального закона от 03 июля 2016 года № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»
13	Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в Саморегулируемую организацию и Банк России, Финансовому уполномоченному.	Урегулирование спора, возникшего между Заёмщиком и Займодавцем производится **путём обращения к Займодавцу и последующих переговоров с Представителем Займодавца в следующих формах:** 1) путем направления письменного обращения: - по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении по месту нахождения Займодавца: 634059, Томская область, г. о. город Томск, г. Томск, ул. Старо-Деповская, д. 37, офис 7. 2) путем устного обращения: - по телефону: 8-923-406-78-62. 3) путем личного обращения по месту нахождения Займодавца. **Заемщики/Клиенты имеют право обращаться в Саморегулируемую организацию:** 1) путем направления письменного обращения по адресу: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д. 5, стр. 1, этаж 2, помещение 11,

		2) по электронному адресу info/a upniir.ru, 3) путем устного обращения с помощью «горячей линии»: 8-800-775-27-55; 4) с помощью формы на сайте СРО «МиР»: Подать обращение в СРО «МиР» в отношении МФО. **Банк России:** 1) путем направления письменного обращения: -по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12; 2) через интернет-приёмную Банка России: интернет приёмная Банка России (https://www.cbr.ru/reception/) 3) путем устного обращения - в контактный центр Банка России по телефонам 8 800 300-30-00 (круглосуточно, бесплатно для звонков из регионов России) +7 499 300-30-00 (круглосуточно, в соответствии с тарифами вашего оператора) 300 (круглосуточно, бесплатно для звонков с мобильных телефонов); 4) путем личного обращения в Общественную приемную Банка России по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 (время работы: понедельник - четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30). **К Финансовому уполномоченному:** 1) путем направления письменного обращения по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3; 2) с помощью формы на сайте Финансового уполномоченного: Подать обращение (https://finombudsman.ru/contacts/); 3) путем устного обращения - в контактный центр Финансового уполномоченного по телефону: 8(800)200-00-10 (понедельник – пятница с 8:00 до 20:00 (МСК), кроме нерабочих праздничных дней бесплатный звонок из регионов России); 4) путем личного обращения с предварительной записью по адресу: г. Москва, Старомонетный пер., дом 3. **ТРЕБОВАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ К ОБРАЩЕНИЮ** Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный), для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

		- Рекомендуется включать в обращение следующую информацию и документы (при их наличии): - номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и ООО МКК «ЛИДЕР ФИНАНС»; - изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; - наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника ООО МКК «ЛИДЕР ФИНАНС», действия (бездействие) которого обжалуются; - иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить; - копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении следует привести перечень прилагаемых к нему документов. Заемщики/Клиенты имеют право обращаться в саморегулируемую организацию и в Банк России за защитой своих прав получателя финансовой услуги от действий Организации или за разъяснениями.
14	Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг).	Способы защиты прав получателями финансовой услуги: 1.Досудебное обращение к Займодавцу в форме претензии по адресу места нахождения направления письменного обращения заказной корреспонденцией: - по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении по адресу: 634059, Томская область, г. о. город Томск, г. Томск, ул. Старо-Деповская, д. 37, офис 7. 2. Обращения в судебные органы в соответствии с гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации; 3. Обращения в органы защиты прав потребителей. Направление обращений в ближайшее территориальное управление Роскомнадзора, адреса и контактные телефоны указаны на официальном сайте Роскомнадзора в информационно телекоммуникационной сети «Интернет». www.rsoc.ru; 4. Обращения в Банк России. Направление обращений в адрес Банка России может осуществляться Заёмщиком, следующими способами: - по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12;

		- через интернет-приёмную Банка России: интернет приёмная Банка России (https://www.cbr.ru/reception/); - устного обращения - в контактный центр Банка России по телефонам 8 800 300-30-00 (круглосуточно, бесплатно для звонков из регионов России) +7 499 300-30-00 (круглосуточно, в соответствии с тарифами вашего оператора) 300 (круглосуточно, бесплатно для звонков с мобильных телефонов) - личного обращения в Общественную приемную Банка России по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 (время работы: понедельник - четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30). 5. Обращения в саморегулируемую организацию: Направление обращений в адрес СРО «МиР» может осуществляться Заёмщиком, следующими способами: - по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107078, г.Москва, Орликов переулок, д. 5, стр. 1, этаж 2, помещение 11; - По электронному адресу info/a upniir.ru; - путем устного обращения с помощью «горячей линии»: 8 800 775 27 55; - с помощью формы на сайте СРО «МиР»: Подать обращение в СРО «МиР» в отношении МФО. 6. Обращения к финансовому уполномоченному: Финансовый уполномоченный в порядке и на условиях, определённых законом, рассматривает обращения, если размер имущественных требований (требований о взыскании денежных сумм) к Кредитору не превышает 500 000 рублей. К обращению должны быть приложены копии заявления, направленного Займодавцу, и его ответа (при наличии), копии Договора займа и иных документов по существу требования. Обращение финансовому уполномоченному может быть направлено одним из следующих способов: - подаче заявления через Личный кабинет Финансового уполномоченного при помощи сервиса на официальном сайте финансового уполномоченного: https://finoinbudsrnan.Ri/ - путем направления письменного обращения: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

		- устно позвонив в контактны центр Финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10 понедельник - пятница с 8:00 до 20:00 (МСК), кроме нерабочих праздничных дней бесплатный звонок из регионов России

ПРИЛОЖЕНИЕ к Положению:

1) Сведения о партнерах микрокредитной компании.

Приложение № 1
к Положению об объеме информации,
предоставляемой получателю
финансовой услуги

СВЕДЕНИЯ
о партнерах микрокредитной компании

№ п/п	Город	Наименование партнера	Адрес нахождения	Номер телефона
1	Улан-Удэ	ООО «Финансовая группа»	670000, г. Улан-Удэ, ул. Борсоева 7а, офис 215	8-902-167-12-68
2	Якутск	ООО «Юротдел»	1.677000, г. Якутск, ул. Курашова, 30/5г, ст. 2 фоис 9; 2.ТЦ Кристалл, п. Нижний Бестях, ул. Ленина	8-914-108-47-03